

Salgs- og leveringsbetingelser

Forsendelser:

Ordrer modtaget inden kl. 12.00 leveres normalt indenfor 48 timer på hverdage. I forbindelse med helligdage og ferie må længere leveringstid forventes.

Fragt indenfor Danmark:

Ordrer på min. 4.000,- DKK sendes franko. Ordre under 4.000,- DKK beregnes fragt med 360,- DKK pr. palle. Pakkeforsendelsen beregnes med fragt 70,- DKK pr. pakke (pakkestørrelse max. 30 kg og max. 0,25 m³).

Vedr. ordrer under 1000,- DKK pålægges et gebyr på 79,- DKK

Olietillæg: 0,8% af ordresaldo. Oplysningerne om tillægget fremgår særskilt af din faktura.

Betaling:

Såfremt der foreligger en kreditaftale, er betalingsbetingelserne: 8 dage -1% regnet fra fakturadato eller løbende måned +20 dage netto. Ved 2. rykker pålægges et gebyr på 100,- kr.

Renteberegning:

Ved overskridelse af betalingsfristen beregnes automatisk 2% renter pr. påbegyndt måned. Indbetalinger vil forlods blive anvendt til betaling af eventuelt skyldige renter. Rentesaften vil fremgå af faktura.

Returvarer:

Købte varer kan som hovedregel ikke returneres!

Fejlbestilte varer kan returneres for egen regning inden 14 dage fra fakturadato, og kun efter aftale.

Varen og originalemballagen skal være ubeskadiget og uden prismærker.

Returnering af skaffevarer:

Det er ikke muligt at returnere skaffevarer.

Reklamation:

Fejl, mangler og defekte varer i en forsendelse skal reklameres, inden 14 dage efter modtagelse. Reklamationer bedes sendt til vores retur- og reklamationsafdeling pr. mail: reklamation@eldorado.dk vedhæft billeddokumentation, kundenummer, fragtbrev, ordrenr., samt varenr.

Transportskader m.v.

Når varen leveres og der er synlig skade på leveringen, bedes i/du få udleveret et underskrevet fragtbrev fra chaufføren. Det er ikke nok at chaufføren selv skriver det ned, I/du skal selv have et bevis. Reklamationer bedes sendt til vores retur- og reklamationsafdeling pr. mail: reklamation@eldorado.dk vedhæft billede dokumentation, fragtbrev, ordrenr., samt varenr.

Hvis man har givet tilsagn til, at de bestilte varer må stilles på adressen uden kvittering, er det-

te på eget ansvar. Dette indebærer også eventuelle transportskader.

Tilsagn omkring levering:

Hvis man ikke er hjemme til at modtage bliver der faktureret for ekstra udkørsel.

Hvis man har givet tilsagn til at de bestilte varer må stilles på adressen uden kvittering, er dette på eget ansvar.

Dette indebærer også evt. transportskader.

**NB. Det er altid modtageren, der skal reklamere
fragtskader direkte til Eldorado. Der leveres som
hovedregel til kantsten.**

Vi tager forbehold for prisændringer, udgåede varer og trykfejl, samt at farveangivelser kun er vejledende.

Kontakt Eldorado

Mandag – torsdag 8.00-16.00

Fredag 8.00-13.30

Tlf: 74 52 08 88